

**The future
in your hands**



The future in your hands

Eén cloudbased, omnichannel softwareplatform dat alle bedrijfsprocessen op een onderscheidend niveau integreert en optimaliseert. Dat klinkt misschien te mooi om waar te zijn, maar ons inhouse ontwikkelde softwareplatform booq maakt het mogelijk. Want de toekomst is nu!

Of het nu één kassa betreft of een heel platform: we zorgen dat alles wat jouw zaak nodig heeft optimaal en vooral efficiënt werkt. Het gaat niet om welk apparaat je hebt. Want of je collega nu een bestelling opneemt met een handheld, je gast gebruikmaakt van de bestelzuil, een QR-code in je zaak óf thuis vanuit zijn luie stoel via je bestelsite zijn wensen doorgeeft: ieder moment moet voor de gast een perfecte beleving zijn en iedere order moet op de meest efficiënte manier verder in het proces. Als je werkprocessen op de juiste manier aan elkaar verbonden zijn en de juiste data automatisch wordt doorgestuurd, dan levert dat je tijdswinst op en kun je kosten besparen. Met natuurlijk als ultiem resultaat: meer rendement.

“

Wij willen dat alles wat jouw zaak nodig heeft optimaal en vooral efficiënt werkt.”

Hoe je dat bereikt, is voor elke zaak anders. De werkprocessen in een restaurant zijn niet hetzelfde als die in een bar en fastservice is geen hotel. Die branchespecifieke wensen, daar zet de software van booq op in. Dankzij de verschillende booq Bricks waaruit het totaalplatform bestaat, data en slimme integraties verbind je vandaag met morgen. Met Eijsink als kennispartner en leverancier voor de beste service. Want onze adviseurs, consultants en monteurs kennen jouw uitdagingen en snappen wat je nodig hebt.

In deze brochure hebben we de kracht van booq als totaaloplossing uiteengezet met de impact van de losse bricks op de efficiëntie van processen, verhoging van je rendement én natuurlijk gastvrije service. Méér weten? Scan de QR-code bij de oplossingen óf neem gewoon vrijblijvend contact op. We denken graag met je mee over futureproof ondernemen. Want ondernemen mooier, winstgevender en eenvoudiger maken: daar doet Eijsink het voor!

Toost Snellink

Commercieel directeur
Eijsink



Inhoud

Voorwoord	2
Het totaalplatform booq	4
booq Tafelreservering	6
booq POS	7
booq QR-bestellen	8
booq Bestelzuilen	9
booq Bestelsites	10
booq Bar/Kitchen Manager	11
booq Personeelsplanner	12
booq Giftcard	13
booq BI	14
Beheren	15
booq Payment	16
Pinapparaten en randapparatuur	17
Koppelingen	18
Over Eijsink	19
Expertise en keuzehulp	22
Onze klanten	24
Werkwijze	26
Showrooms en vestigingen	27



Druk- en zetfouten voorbehouden. Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

booq succes met je hele bedrijfsvoering in één oplossing

Boeken, bestellen, betalen, bereiden, bedienen, bemensen, binden, besturen en beheren: dat regelt booq van A tot Z. Zo heb jij meer controle, je team meer rust en krijgen je gasten extra service. Kies voor de booq Bricks die bij jou passen en ontdek de voordelen van een échte totaaloplossing. The future in your hands!



booq Tafelreservering

Commissievrij reserveringssysteem voor de ideale bezetting én het stimuleren van reserveringen.



booq QR-bestellen

Flexibele selfservice met ingebouwde upselling die uitnodigt tot een hogere gemiddelde besteding.



booq Bestelsites

Vergroot je bereik en omzet met aantrekkelijke bestelwebsites en slimme upselling.



booq Delivery*

Stroomlijnt je bezorgdienst en schakelt naadloos met diverse bezorgplatforms.



booq Personeelsplanner

Eenvoudig plannen op basis van budget, kosten en contracturen.



booq Payment

Geeft je gasten dankzij QR-codes de regie over het betaalmoment.



booq POS

Responsive cloud POS die net zo flexibel is als je zaak. Besturingssysteem- en hardware onafhankelijk.



booq Bestelzuilen

Onbemande kiosks die je vaste kassa's ontlasten, wachttijden verkorten en je verkoop stimuleren.



booq Bar/Kitchen Manager

Bar- en keukenschermen die je orders stroomlijnen, communicatie vereenvoudigen en de controle verhogen.



booq Giftcard (Loyalty*)

Zorgt ervoor dat gasten vaker jouw zaak bezoeken, meer spenderen en langer vaste gast blijven.



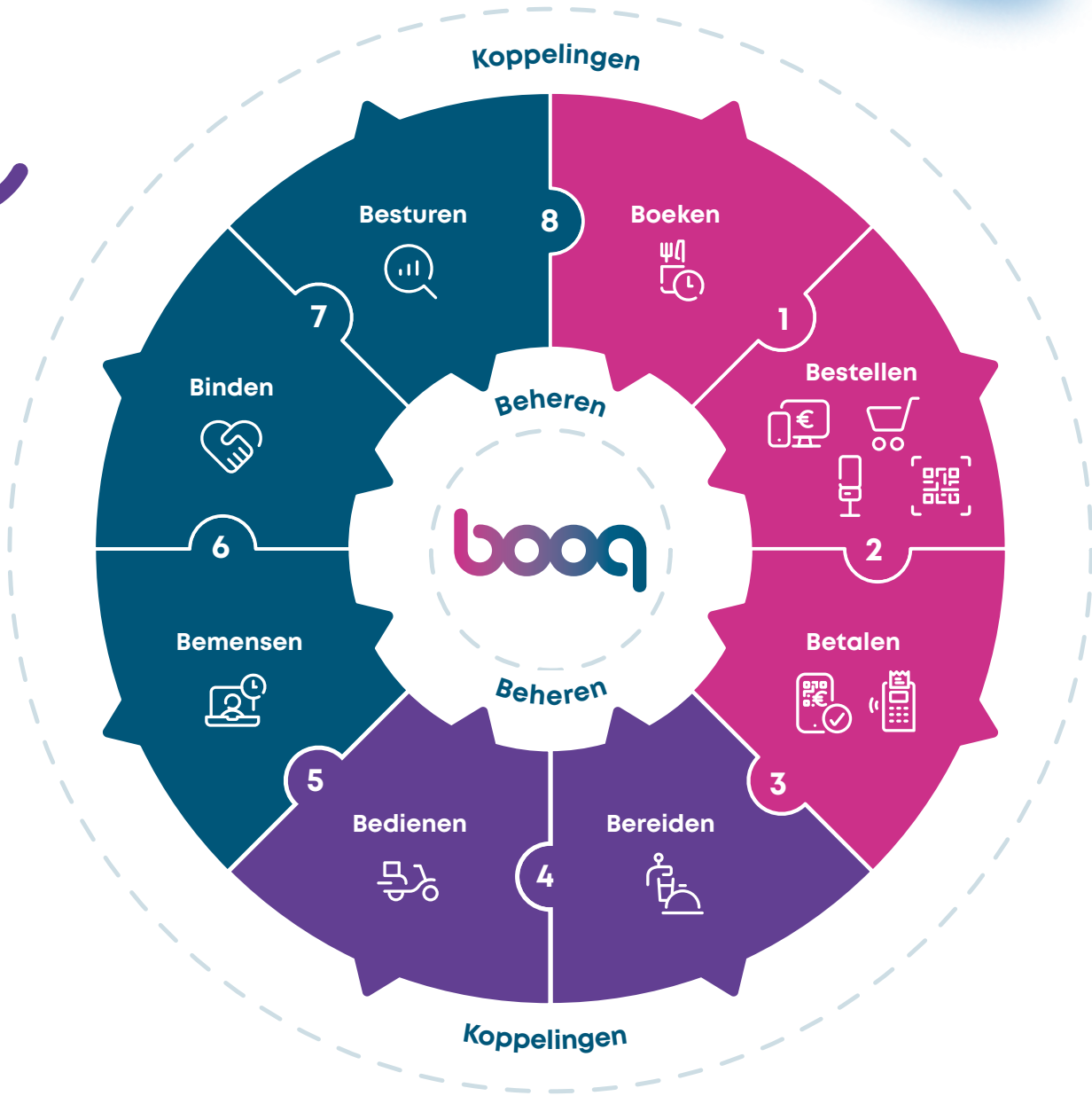
booq BI

Inzicht in je processen en KPI's dankzij grafische datarapportages en analyses.



booq Pinapparaten

Vaste en mobiele opties voor razendsnel contactloos betalen.



De booq Bricks wisselen data uit met het centrum van het totaalplatform. En ze koppelen ook met je favoriete externe partijen! Zo pluk jij het voordeel van slimme verbindingen en optimale procesondersteuning.

Verblijven

Optimaliseer processen én gastvrijheid voor of tijdens het verblijf van gasten.

Realiseren

Het bereiden en uitserveren/ bezorgen/afhalen van bestellingen.

Managen

Stuur je bedrijfsvoering bij op basis van data.

*alle booq Bricks zijn continu in ontwikkeling. booq Delivery en booq Loyalty staan op onze roadmap. Je kunt nu al gebruikmaken van de koppeling met bezorgdiensten en van de booq Giftcard!

Tafelreservering

24/7 online reserveren, jouw tafels optimaal bezet en één helder reserveringsoverzicht. Met booq Tafelreservering bouw je aan waardevolle gastrelaties.

Commissievrij
reserveren via je
website, Google
en social media

Efficiënter werken

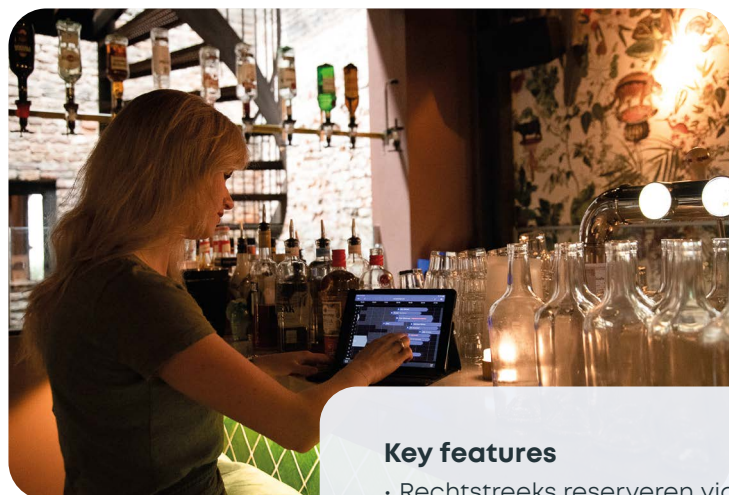
- Maximaal overzicht: digitaal reserveringsboek altijd inzichtelijk en nooit kwijt, alle reserveringen komen samen in 1 overzicht.
- Geen fouten: dankzij de dynamische gastenlijst en het visuele tafelplan beschik je over alle actuele reserveringen en gegevens.
- Wensen helder vastgelegd: tijdens de reservering noteren gasten zelf voorkeuren of allergieën.

Betere gastbeleving

- Laagdrempelig reserveren: de reserveer kalender laat direct zien welke tijdsloten beschikbaar zijn.
- Direct contact: door nieuwsbrieven, herinneringen of bedankjes te sturen, maak je de gastbeleving nog persoonlijker.
- Extra service: door gastprofielen te bouwen, worden terugkerende gasten en hun wensen herkend.

Meer rendement

- Volledig commissievrij: geen stijgende kosten, maar oneindig reserveringen ontvangen voor een vast bedrag.
- Optimale tafelbezetting: het tijdbesparende algoritme wijst tafels automatisch toe op basis van door jou gestelde regels.
- Verleidelijke arrangementen: een drie-gangen-menu, lunchdeal of high beer zijn een geweldig hulpmiddel om buiten piekuren meer gasten te trekken.



Key features

- Rechtstreeks reserveren via Google, je website en je social media
- Reserveringswidget in eigen huisstijl
- Splitsing in weergave lunch en diner
- Houd walk-ins en een wachtlijst bij
- Voorkom no-shows middels aanbetalen
- Koppelingen met diverse reserveer- en reviewplatforms



Meer weten?
Scan de QR!

POS kassasoftware

Sla moeiteeloos en snel orders aan, wijzig in een handomdraai producten of prijzen en profiteer van slimme koppelingen met bijvoorbeeld je boekhoudpakket. booq POS betekent ultiem gebruiksgemak voor iedere medewerker.

De slimste
kassa die past
bij jouw zaak

Efficiënter werken

- Maximale flexibiliteit: verander ieder device in een gebruiksvriendelijke kassa.
- Kostbare tijdswinst: stuur alle orders rechtstreeks naar de bar en keuken.
- Supereenvoudig in gebruik: geen training nodig want het werkt zo intuïtief als een smartphone.
- Tijdswinst: keuzemenu's activeer en sla je aan met één druk op de knop.

Betere gastbeleving

- Kortere wacht- en doorlooptijd: sneller bestellen en sneller genieten van iets lekkers.
- Borging serviceniveau: door realtime inzicht en betere communicatie zijn je service en aanbod subliem.
- Werkt altijd: met deze SaaS cloud-applicatie mét lokale server als back-up werk je ook zonder internet door.

Meer rendement

- Hogere omzet: verkoop meer dankzij automatische upselling, geplande promoties en dynamische prijzen.
- Kostenreductie: dankzij het (multifiliaal) dashboard en slim gebruik van data zet je middelen optimaal in.
- Concurrerende prijsstelling: mét de mogelijkheid om met tijdelijke extra licenties bij te schakelen.



Key features

- Menukolommen, hardlopers, pictogrammen zelf instellen
- Realtime sessies overnemen bij uitval device
- Centraal prijs- en artikelbeheer
- Eenvoudig rekeningen splitsen of samenvoegen
- Realtime managementrapportages
- Keuzemenu's en promoties eenvoudig instellen en plannen
- Inzicht in dagvoorraad producten
- Diverse koppelingen zoals: financiële pakketten, bestelplatformen, PMS, betaalservices en Business Intelligence
- Laat gasten zelf artikelen afrekenen met een zelfscankassa of zelfservicekassa



Meer weten?
Scan de QR!

Geschikt voor:
iOS, Android, Windows en Linux



QR-bestellen

Meer tijd voor gastvrijheid! Gasten geven digitaal met hun smartphone de bestelling(en) door dankzij de QR-code op tafel of de kassabon. Direct verwerkt door je kassa en digitale keukenschermen.

Snellere
service, minder
handelingen

⌚ Efficiënter werken

- Minder handelingen: (bij) bestellen en afrekenen doen je gasten eenvoudig zelf met de QR-code op tafel of de kassabon.
- Multi-inzetbaar: jij bepaalt wanneer en hoe QR-bestellen jouw personeel ondersteunt.
- Geen fouten: de complete bestelinformatie wordt rechtstreeks doorgestuurd naar je kassa, bar en keuken.

😊 Betere gastbeleving

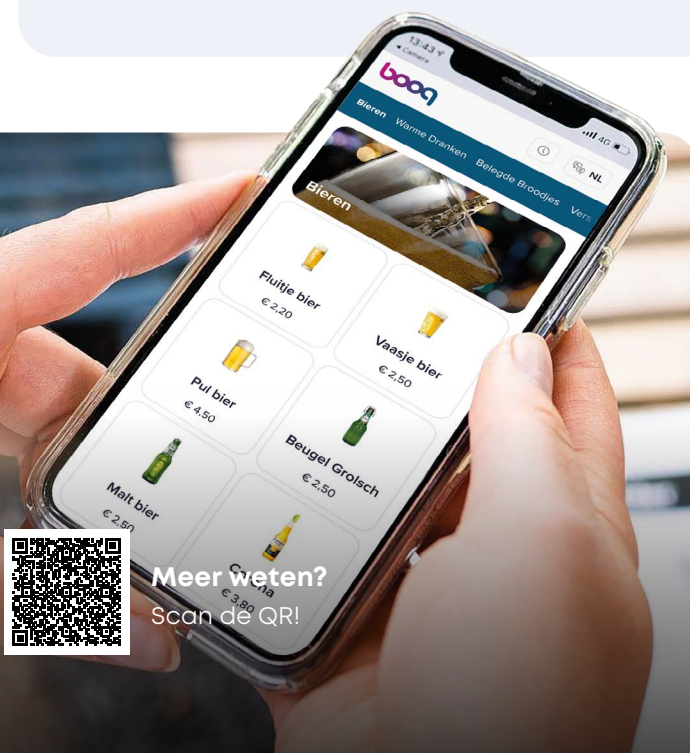
- Geen onderbezetting en onnodige wachttijd: op elk moment, ook tijdens 'verborgen seizoenen' en piekmomenten, staat de digitale medewerker klaar.
- Kwalitatief betere service: er is tijd over om gasten persoonlijke aandacht te geven.
- Geprezen innovatie: iedereen kan QR-bestellen via je digitale menukaart die dankzij productfoto's visueel aantrekkelijk is.

↗ Meer rendement

- Extra omzet: snellere service = hogere doorloopsnelheid = vaker tafels bezetten.
- Hogere besteding: verkoop meer dankzij automatische up- en cross-selling en extra bestelrondes.
- Verlagings personeelskosten: minder bedienend personeel nodig door slimme selfservice.

Key features

- Beheeromgeving QR-bestellen is geïntegreerd in de backoffice van je kassa
- Multi-inzetbaar: terras, restaurant of roomservice
- Mogelijkheid tot bijbestellen apart in te stellen per verkoopkanaal
- Filteropties voor allergenen, vegan of alcohol
- Tijdsvensters voor gerechten: lunch, dagschotel of borrel
- Meertalig toepasbaar met internationale betaalmethodes
- Fooi-optie



Meer weten?
Scan de QR!



Bestelzuilen

Verhoog de doorstroom in je zaak. Gasten kiezen zelf in enkele tikken hun menu, gewenste gerechten of dranken. Na betaling ontvangt de gast een ordernummer dat ook op de keukenschermen en het afhaalscherm verschijnt.

⌚ Efficiënter werken

- Eenvoudig te beheren: in de booq Backoffice wijzig je gemakkelijk prijzen of je assortiment.
- Geen fouten: complete bestelinformatie wordt rechtstreeks doorgestuurd naar je kassa, bar en keuken.
- Minder werkdruk: deze digitale medewerker is nooit ziek en ontlast bemande kassa's tijdens piekmomenten.

😊 Betere gastbeleving

- Vereenvoudiging bestelproces: met hulp van productfilters maken gasten stap voor stap hun menukeuzes en rekenen ze direct af.
- Visueel aantrekkelijk menu: dankzij productfoto's zien gasten direct welke gerechten ze kunnen verwachten.
- Gebruiksvriendelijk en fun: gasten vinden het fijn om zelf op eigen tempo te bestellen.

↗ Meer rendement

- Hogere besteding: automatische upselling-suggesties, zoals mayonaise bij friet of ciabatta bij het broodje gezond, zorgen voor meerverkoop.
- Promoties: toon het menu van de maand of geef extra aandacht aan die nieuwe hamburger.
- Verlagings personeelskosten: minder bedienend personeel nodig door slimme selfservice.

Key features

- Keuzevrijheid: vrijstaande zuil, muurmodel, enkel of dubbel, tafel- of baliemodel
- Integratie met kassa en keukenscherm
- Tijdsvensters voor gerechten: lunch, dagschotel of borrel
- Filteropties voor bijvoorbeeld allergenen, vegan of alcohol
- Meertalig beschikbaar
- Direct betalen met pinpas of smart device



Meer weten?
Scan de QR!



Stroomlijn
piekmomenten
met slimme
selfservice



Bestelsites

Met een bestelwebsite ga jij voor extra service én extra omzet!
Jouw klanten kunnen vanaf iedere plek bestellen en besteden vaak meer dankzij de slimme promoties en cross- en upsell-suggesties.



Efficiënter werken

- Procesoptimalisatie: stel een maximaal aantal online orders per tijdslot in en reguleer je beschikbare capaciteit.
- Tijdsbesparing: een online bestelomgeving vermindert het aantal telefonische en baliebestellingen.
- Geen fouten: complete bestelinformatie wordt rechtstreeks doorgestuurd naar je kassa, bar en keuken.



Betere gastbeleving

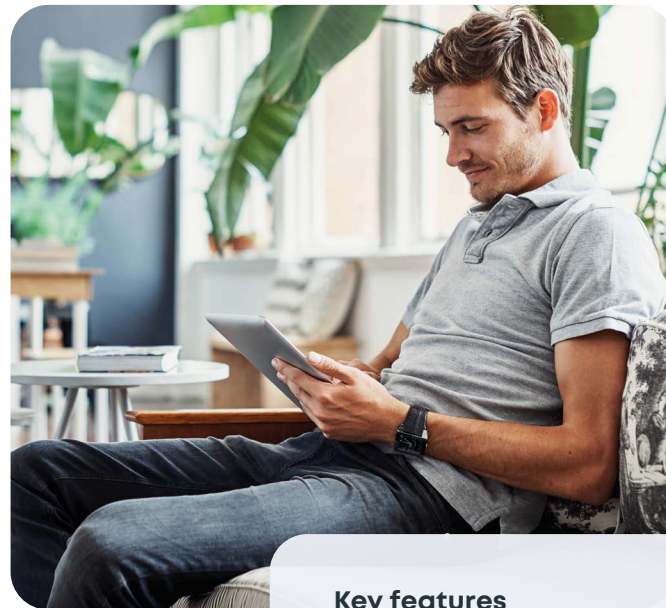
- Optimale service: je klant kan rustig je digitale menukaart bekijken waar en wanneer het uitkomt.
- Het oog wil ook wat: smaakvolle afbeeldingen van gerechten vergroten de beleving.
- Online betalen: betaalgemak bij het bestellen. Zo wordt het ophalen of ontvangen van bestellingen een fluitje van een cent.



Meer rendement

- Extra omzet: dankzij multi-channel verkoop bereik je nieuwe doelgroepen en vergroot je je klantenkring.
- Hogere besteding: verkoop meer dankzij slimme promoties en cross- en upsell-suggesties.
- Bespaar personeelskosten: je hebt minder mensen nodig om bestellingen te verwerken.

Beheer
moeiteloos
een extra
verkoopkanaal



Key features

- Geen app of verborgen kosten
- Centraal productbeheer in booq Backoffice
- Aanmaken en invoeren kortingscodes
- Meertalig toepasbaar
- Internationale betaalmogelijkheden
- Filteropties voor bijvoorbeeld allergenen, vegan of alcohol
- Integratie met kassa en keuken-schermen



Meer weten?
Scan de QR!



Bar/Kitchen Manager

Geschuif met papieren bonnen is verleden tijd! Verbeter werkprocessen in je keuken of bar en zorg voor rendementsverhoging met de inzet van overzichtelijke touchschermen.



Efficiënter werken

- Minder rompslomp: bestellingen worden rechtstreeks naar de juiste bar of partie gestuurd.
- Geoptimaliseerde werkmethode: rust en overzicht door totaaloverzicht van lopende orders en goede werkverdeling.
- Communicatieverbetering: de keuken, bar en bediening staan altijd en laagdrempelig met elkaar in contact.



Betere gastbeleving

- Kwaliteitswaarborging: gerechten en dranken worden altijd optimaal geserveerd dankzij de automatische bonvolgorde en timemanagement van bereiding.
- Gastvrije service: door digitale notificaties worden wijzigingen als extra friet snel verwerkt.
- Inzage status bestelling: gasten weten altijd waar ze aan toe zijn door 'in bereiding' en 'gereed' op het afhaalscherm.



Meer rendement

- Capaciteitsverbetering: minder stress en meer werkplezier zorgen voor focus op de productie.
- Minder kostbare fouten: spoedbestellingen, verhuizingen, af- en bijboekingen direct correct verwerkt.
- Gecombineerd uitserveren: de kleurcodering per wijk garandeert de bediening de meest efficiënte looproutes.



Digitale
orderverwerking
voor rust, controle
en overzicht

Key features

- Gespecialiseerde versies; restaurant, fastservice en 3P's (pizza, pasta, pannenkoek)
- Korte leercurve dankzij livebegeleiding
- Speciaal uitgiftescherf voor de bediening
- Onderscheid bonnen t.b.v. bezorgen, afhalen of hier opeten
- Bonnen of gehele parties doorschuiven bij een lagere bezetting



Meer weten?
Scan de QR!

Personeelsplanner

Met de booq Personeelsplanner maak je in no time de meest strategische personeelsplanning. Bovendien registreer en controleer je moeiteloos gewerkte uren én profiteer je van heldere rapportages.

Eenvoudig
strategisch
plannen en uren
registreren

Efficiënter werken

- Strategisch plannen: plan op basis van competenties, loonkosten, contracturen, budgetten, events en weersverwachting.
- Tijdsbesparing: geautomatiseerd uren registreren dankzij pauze- en afrondingsregels, gewerkte uren accorderen én verlonen.
- Optimale communicatie: dankzij de app altijd inzicht in het actuele rooster, beschikbaarheid doorgeven, verlof aanvragen én reageren op open diensten.

Betere gastbeleving

- Altijd de juiste service: met een optimale bezetting is er meer aandacht voor gasten.
- Hogere gastvrijheid: door ontspannen en happy medewerkers voelen jouw gasten zich meer dan welkom.

Meer rendement

- Grip op personeelskosten: nooit meer onder- of overbezetting dankzij het slimme inzicht in prestatiemeters.
- Duidelijk inzicht in contracturen: plan eerst het personeel met de meeste contracturen en verlaag kosten met oog voor mens en rendement.
- Maximaal bijsturen: vergelijk en beheer data van meerdere locaties voor het maximale resultaat.

Key features

- Managementfuncties zoals uren registreren ook toegankelijk via app
- Inzicht in verlof- en TVT-saldi
- Kassakoppeling voor actueel inzicht in omzet versus personeelskosten
- Eenvoudig in- en uitklokken via tijdregistratieklok of app
- Klokmomenten geautomatiseerd toeschrijven aan de juiste kostenplaats
- Koppelingen met diverse salarispakketten



Meer weten?
Scan de QR!

Giftcard

Een hogere omzet en loyale, enthousiaste gasten. Het uitgeven van je eigen cadeaukaart is het leukste cadeau voor jouw gasten en je omzet.

Leuk om
te krijgen,
goed voor
jouw omzet

Efficiënter werken

- Geen gedoe: cadeaubonnen hoeven niet handmatig geschreven te worden.
- Eenvoudige activatie: saldo variabel op te waarderen via de kassa.
- Minder fraudegevoelig: door online beheer is de papieren administratie verleden tijd.

Betere gastbeleving

- Extra service: als uitbreiding van je assortiment en leuk om te geven of te krijgen.
- Professioneel cadeau: fysieke kaart of e-card in eigen huisstijl.
- Online aanbod: cadeaukaarten zijn eenvoudig online te bestellen via jouw website.

Meer rendement

- Extra omzet: elke verkochte giftcard is gegarandeerde omzet.
- Stimuleert herhaalbezoek: je gasten komen sneller langs om hun kaart te verzilveren.
- Hogere besteding: door het 'gratis' saldo besteden gasten vaak meer dan het bedrag op de kaart.
- Breidt je gastenkring uit: meer naamsbekendheid, want jouw gasten geven de kaart uit in hun netwerk.

Key features

- In jouw eigen branding & design
- Beschikbaar als fysieke kaart en e-card
- Starterspakket dat eenvoudig uit te breiden is
- Eenvoudige uitgifte en verzilvering
- Voor kleine én grote ondernemers
- Inwisselbaar in al je filialen



Meer weten?
Scan de QR!



Business Intelligence (BI)

Datagedreven werken levert stuurinformatie om groeiambities te realiseren. Dankzij rapportage- en analysetool booq BI zie je sneller kansen in verkooppatronen, personeelsmanagement en financiële data.

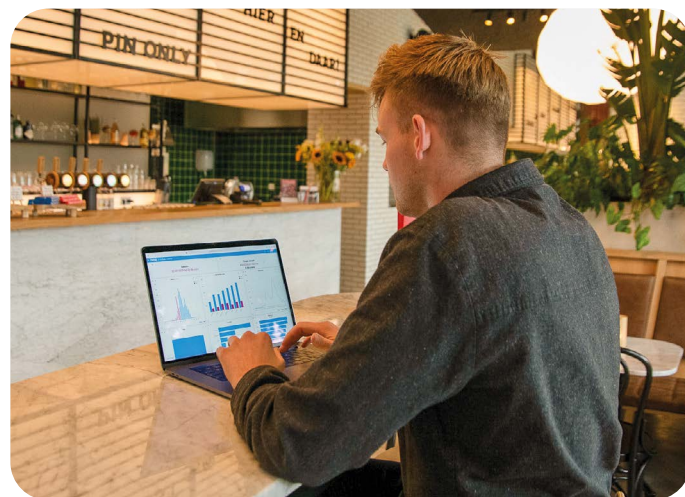
Stuur je zaak
moeiteloos
naar een hoger
niveau

⌚ Efficiënter werken

- Eenvoudige interpretatie: in een split second leid je omzetresultaten en winstmakers uit staafdiagrammen en trendlijnen af.
- Onafhankelijkheid: zelf dag-, uur- faciliteiten- of bediende-rapporten samenstellen.
- Pragmatische aanpak: schakelen op basis van feiten in plaats van gevoel.

📈 Meer rendement

- Competitief voordeel: dynamische dashboards vol informatie om effecten te meten.
- Realtime bijsturen: Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) zijn zonder vertraging in beeld.
- Inzoomen op details: medewerkersprestaties bevorderen en faciliteiten optimaliseren.



Key features

- Als cloudoplossing altijd en overal veilig bereikbaar
- Naast de Basismodule ook Plus en Premium beschikbaar met uitgebreidere visuals en zelf te definiëren dashboards
- Naast de BI-module in booq POS ook dataverdieping van andere bricks beschikbaar
- Dashboards o.a. op basis van dagresultaten, uren, faciliteiten en medewerkersprestaties



Meer weten?
Scan de QR!



Beheren

De booq Backoffice is jouw digitale cockpit. Cloudbased en schaalbaar waardoor je op elk moment, op ieder device én vanuit elke locatie je zaak kunt besturen en beheren.

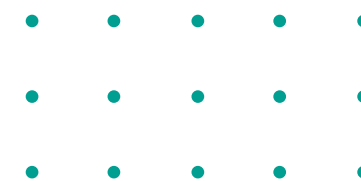
Centraal
beheer
van het hele
platform

⌚ Efficiënter werken

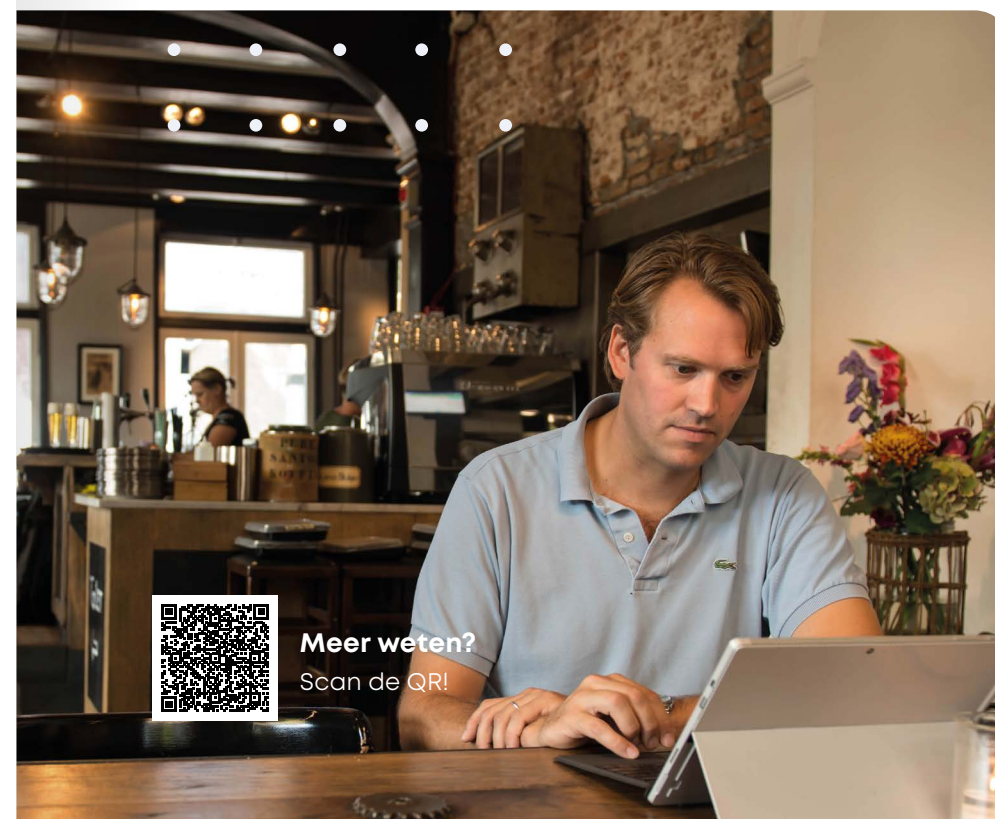
- Eén centrale beheeromgeving: geen dubbel werk of fouten, maar juist extra snelheid omdat je alles centraal regelt.
- Altijd toegang: dankzij de cloudbased backoffice beheer je je kassa en andere bricks op afstand.
- Eenvoudig aan te passen: het inrichten van faciliteiten of het bijwerken van artikelen, prijzen, keuzemenu's of promoties is zo gedaan.
- Eenduidig overzicht: voeg artikelen centraal toe aan artikelgroepen en omzetgroepen voor je kassa, je QR-bestelsite of andere bricks.
- Bepaal je eigen agenda: creëer rust door prijswijzigingen en promoties vooraf te plannen en in te stellen.
- Business Intelligence: maak snelle beslissingen of bepaal vervolgstappen op basis van realtime data en uitgebreide rapportages.

Key features

- Werken op multifiliaal-niveau
- Up-to-date software door automatische updates
- Toegang tot onder andere booq BI en booq Support



Meer weten?
Scan de QR!



“
Altijd en overal
realtime inzicht
in je verkoopdata.”



Payment

Zet één van de grootste horeca-ergernissen aan de kant! Maak het via QR-betalen voor je gasten mogelijk om af te rekenen wanneer zij willen.



Efficiënter werken

- Kostbare tijdswinst: de handelingen rondom het afrekenen voert de gast zelf uit.
- Maximale flexibiliteit: betalingen kunnen direct aan tafel, op de handheld of bij de vaste kassa worden voldaan.



Betere gastbeleving

- Geen onnodige wachttijd: door de beschikbare QR-code kiezen gasten zelf het moment van betaling.
- Vrijheid in betaalwijze: ontvang betalingen in cash, via pin en online betaalmethodes door elkaar.
- Geen fouten: dankzij de koppeling met de kassa klopt het digitale betaaloverzicht altijd.

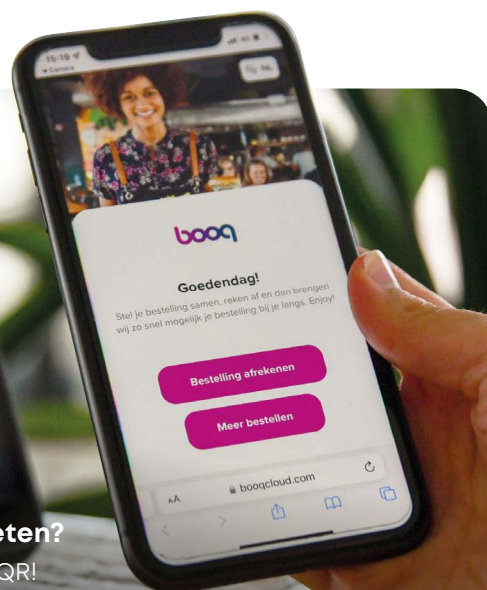


Meer rendement

- Extra omzet: snellere service = hogere doorloopsnelheid = vaker tafels bezet.
- Lagere bezetting: minder bedienend personeel nodig door slimme selfservice.
- Kostenbesparing: doordat iedere handheld ook een pinapparaat is.

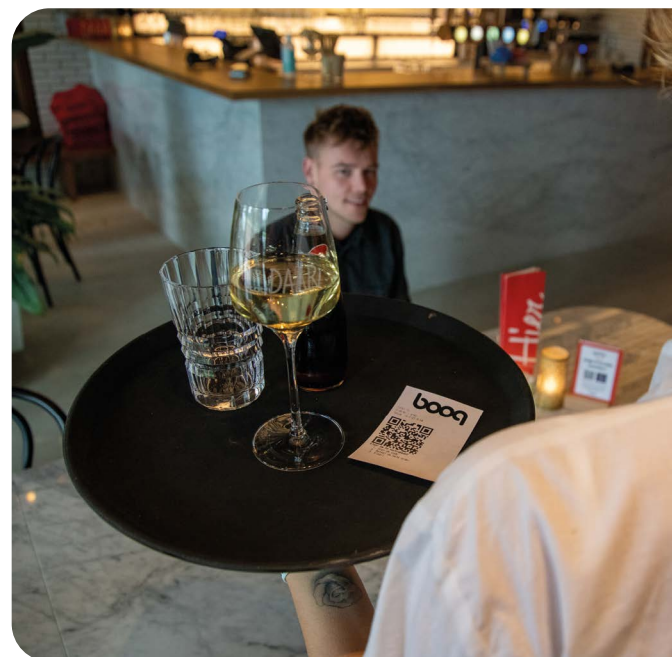
Key features

- QR-codes tonen op kassabon, handheld of vaste kassa
- Werkt met je eigen bonprinter
- Geen spookbestellingen want de QR-code is per openstaande order uniek
- Fooi-optie
- Internationale betaalmethodes



Meer weten?
Scan de QR!

Geef je gasten
de regie over het
betaalmoment



Pinapparaten en randapparatuur

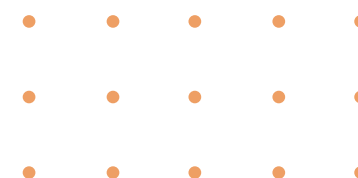
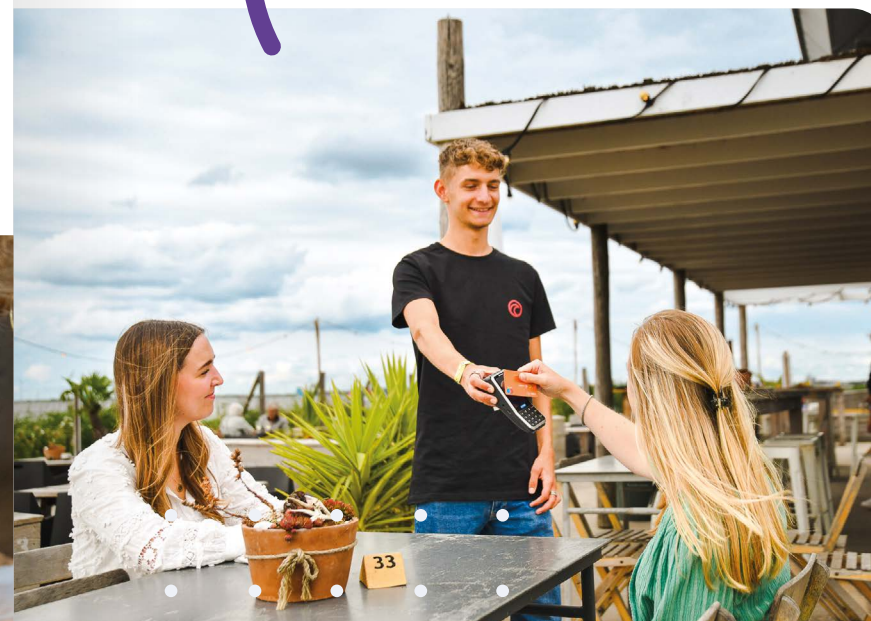
Een fantastische kassa is natuurlijk onmisbaar. Maar alleen met kassa-software ben je er nog niet. Wij helpen je ook met alle hardware die je nodig hebt. Zo kun je alles in één keer goed regelen en ben je direct verzekerd van hoogwaardige kwaliteit. Van de beste bonprinters tot handhelds, scanners en pinapparaten. Dankzij onze wifi-punten werken pinapparaten altijd. En hulde aan onze gebruiksvriendelijke bevestigingssystemen; kabelmanagement is nooit meer een issue.

Mobiele en vaste betaaloplossingen voor het efficiënt afhandelen van de rekening

- Stand-alone en geïntegreerd
- Standaard contactloos betalen
- Transacties altijd snel verwerkt
- Verkleint wachttijden en vergroot gasttevredenheid
- Wetcovers voor extra stootvastheid en waterbestendigheid

Essentiële randapparatuur voor optimale gastbeleving en service

- Kassaschermen en handhelds
- Bonprinters, inclusief thermische printers
- Geldlades
- Gastenoproepsystemen ('buzzers')
- Bevestigingssystemen
- Scanner, klantendisplay, wetcover, bonrol en meer



Meer weten?
Scan de QR!

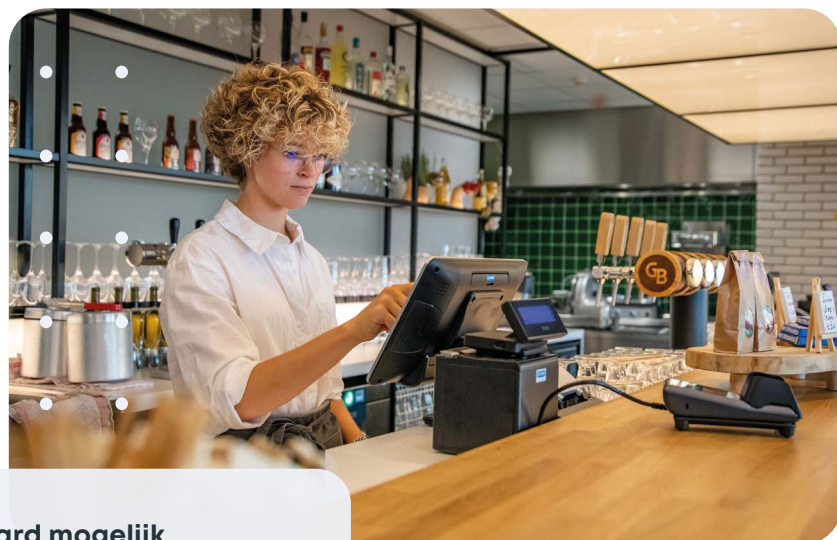
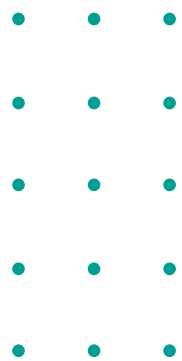


Koppelingen

Kies je voor booq, dan zit je niet vast aan uitsluitend het gebruik van de booq Bricks. Jij bepaalt tenslotte zelf wat je hoe, waar en wanneer nodig hebt om de perfecte workflow in te richten. Daarom koppelen we óók met jouw favoriete applicaties.

API's

Het booq Platform is ontworpen als een open systeem om volledige automatisering van je processen en vrijheid van keuze te ondersteunen. Door middel van API's kunnen we functionaliteiten aan andere applicaties ter beschikking stellen en andersom gebruikmaken van functionaliteiten van andere applicaties. De booq API's zijn ontwikkeld volgens relevante industriestandaards voor uitwisseling van data en maken gebruik van de laatste stand der techniek voor beveiliging.



Tallose integraties zijn standaard mogelijk

- Financiële interfaces
- Betaalsystemen
- Boekhoudpakketten
- Kasadministratie
- Salarisadministratie
- BI-tooling
- ERP-pakketten
- PMS-software
- Bestelplatformen
- Tapautomatisering

yourBI

AFAS
software

Twinfield

van duynen
Horeca Service

BOOKZO

CCV

=exact

horeko

apicbase

adyen

MEWS

N°
Visma
Nmbrs



Meer koppelingen?
Scan de QR!

Koppelingen
om je business
te stroomlijnen

OVER EIJSINK

Wij optimaliseren bedrijfs-
processen met oplossingen
die overal werken

Aangenaam, wij zijn Eijsink

Jou helpen om eenvoudiger, winstgevender en met nóg meer plezier te ondernemen. Dat is al bijna 40 jaar onze ambitie, en mogen we doen voor meer dan 8000 klanten. Volgens ons zijn goede, innovatieve automatiseringsoplossingen én persoonlijke service het geheim voor een langdurig partnerschap. En daar gaan we voor!

Onze missie

"Als ambitieus partner optimaliseren en faciliteren wij bedrijfsprocessen met zinvolle oplossingen en persoonlijke aandacht."

Samen sterk

Ons team is onze kracht. Onze softwareontwikkelaars, monteurs, servicedeskmedewerkers, consultants en alle andere collega's hebben iets gemeen: de drive om 'aan te pakken' en iets moois neer te zetten. Zodat we trots kunnen zijn op ons merk en onze oplossingen.



Ambitieus



Zekerheid



Persoonlijk



Mouwen opstropen

With pleasure!

WAAROM EIJSINK

Onze service, jouw voordelen

Boeken, bestellen, betalen, bereiden, bedienen, bemensen, binden, besturen en beheren: dat regelen wij van A tot Z. Eijsink is dé verbindende schakel tussen jou als ondernemer, je gasten en je leveranciers. Door te luisteren naar de branche en vanuit de praktijk te ontwikkelen, kunnen we onze dienstverlening en oplossingen constant optimaliseren. Daarom ontwikkelen we ook (bijna) al onze software zelf en vind je Eijsink-vestigingen door het hele land, zodat we altijd dichtbij zijn.



24/7 service en support

Wij weten dat het runnen van een onderneming geen 9 tot 5 baan is. Daarom zijn de specialisten van onze Servicedesk overdag, 's avonds en in het weekend bereikbaar.



Persoonlijke aandacht

Vanaf het eerste contact luistert een vast team naar jouw wensen. Ook maken we het persoonlijk met regionale monteurs, instructie op de werkvloer en live begeleiding.



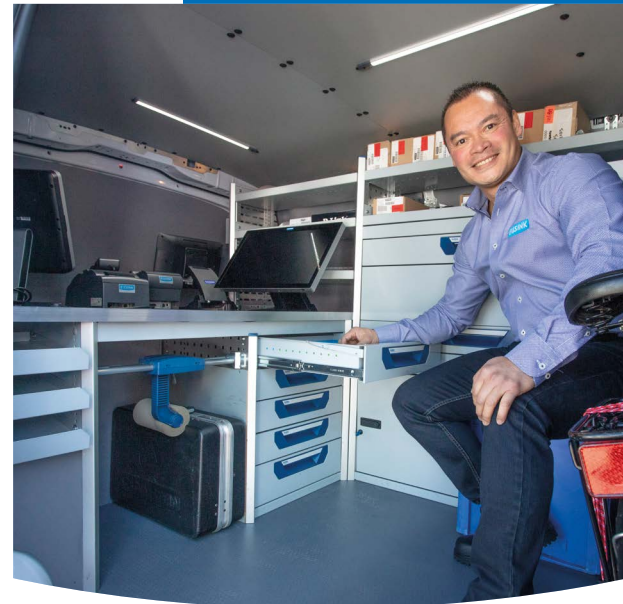
Jarenlange praktijkervaring

Het maximale uit je zaak halen, dat gunnen we jou. Onze ervaren branchespecialisten weten hoe het mooier, winstgeverder of eenvoudiger kan.



Non-stop innovatie

Door samen met jou vanuit de praktijk te ontwikkelen, kunnen we onze oplossingen continu verbeteren. Ontwikkelaars hebben we zelf in huis. En daar pluk jij de voordelen van.



Verstand van elke branche

Van restaurant tot ziekenhuis. Dankzij onze jarenlange ervaring en branche-specialisten begrijpen we welke processen het belangrijkste zijn in jouw specifieke branche. Wij denken in totaaloplossingen om je écht verder te helpen.



Horeca



Catering



Leisure



Sport



Zorg

MIJLPALEN

Een rijke historie

1984

De familie Eijsink begint in Hengelo met de verkoop van kasregisters en kantoormachines



1985

Eerste medewerkers (en velen nog steeds) in dienst

1998

Overname Kasregisterhuis en opening vestiging Amsterdam

2000

Opening vestiging Den Haag

2007

Opening nieuwe vestiging Amsterdam



2011

- Onderdeel van Inspirium Breda
- Start ontwikkeling eigen kassasoftware booq POS

2013

Opening vestiging Oosterwolde

2019

- Opening Inspirium Amsterdam
- Start implementatie booq in het buitenland

2022

Eijsink wordt onderdeel van METRO/HD, hierdoor komt de internationale groei van ons booq Platform in een stroomversnelling



Meer dan **13.000** kassa's in het veld **8000+** tevreden klanten

Actief in **15 landen** and counting... **ISO/IEC 27001** gecertificeerd

215 collega's **5** Horecava Innovation Awards
6 moderne showrooms

Dankzij onze expertises bieden we **de juiste oplossing voor ieder vraagstuk**

Dankzij bijna 40 jaar ervaring op het gebied van kassa's en automatisering en duizenden klanten in verschillende branches, kennen wij de wensen en knelpunten op het gebied van jouw bedrijfsprocessen en gastvrijheid.

Ik zoek een kassasysteem

Wij helpen jou aan een gebruiksvriendelijke kassa:

- om snel en moeiteloos orders aan te slaan
- met alleen de functionaliteiten die jij nodig hebt
- beheeromgeving om eenvoudig prijzen te wijzigen en producten toe te voegen

De basis:

 Kassasysteem booq POS

 Pinapparaten en randapparatuur

Geen gedoe

Het Eijsink-team ontzorgt door gebruikers-instructie, begeleiding op locatie en 24/7 support.

Ik wil processen optimaliseren

Wij helpen jou automatiseren met als resultaat:

- sneller en slimmer werken (efficiëntie)
- een beter rendement (verhoging omzet en kostenbesparing)
- ultieme beleving rondom bestellen en betalen (verbetering gastbeleving)

Breid je oplossingen uit met:

 QR-bestellen

 Digitale bonschermen

 Bestelzuilen

 Bestelsite

 Online personeelsplanning

 Reserveringsysteem

 Cadeaukaart

Iedere ondernemer kan winst behalen

Onze specialisten snappen wat jij nodig hebt om bedrijfsprocessen optimaal in te richten.

Ik zoek een digitaal concept

Wij helpen jou digitaliseren met als resultaat:

- centrale aansturing (1 totaalplatform)
- data-uitwisseling (procesintegratie)
- zet nieuwe businessmodellen op met behulp van digitalisering

Breid je oplossingen uit met:

 Business Intelligence

 Externe koppelingen

Voor data-uitwisseling koppel je jouw software gemakkelijk met de onze

Veel koppelingen zijn standaard mogelijk, waaronder Exact, AFAS of Twinfield. Met de standaard API's van booq digitaliseer je méér dan alleen de verblijfsprocessen.

Waarmee kunnen we je helpen?

"Het belangrijkste voor ons is de heldere communicatie en het ontzorgen. Eijsink denkt actief mee, loopt voorop in nieuwe ontwikkelingen en staat áltijd voor ons klaar. Dat geeft rust."

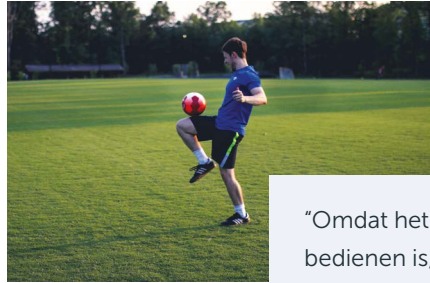


Meer weten?
Scan de QR!

With pleasure!

ONZE KLANTEN

Deze ondernemers vertrouwen op ons



"Omdat het kassasysteem supereenvoudig te bedienen is, kunnen al onze vrijwilligers bestellingen vlot afhandelen. Daarbij kunnen we in de backoffice snel prijzen wijzigen of weekacties toevoegen."

SV Bon Boys

"Online bestellen heeft écht een boost gekregen, 40% van de omzet in de horeca komt vanuit de bestelsites. We promoten het bestellen van eten via pushberichten; eten kan worden afgehaald of bezorgd bij je tent of accommodatie."

Kampeerdorp de Zandstuve



"Eenvoudig bestellen, betalen, bezorgen of afhalen dankzij de bestelzuil, QR-code of bestelsite. Door met booq processen te integreren en digitaliseren, verbeteren we gastbeleving tijdens het verblijf!"

Albron - Center Parcs

"Onze restaurantfunctie groeit. Daardoor kunnen we de borrelgasten niet altijd voldoende aandacht geven. QR-bestellen biedt uitkomst: is de bediening druk, dan kun je gewoon vast zelf bestellen. Dit geeft rust."

De Koning van Denemarken



"Binnen 1 dag hebben we de bezorgmodule aan de bestelsite kunnen toevoegen. De klanten zijn er hartstikke blij mee, wij boren hiermee een nieuwe doelgroep aan en dat betekent dat we extra omzet genereren."

De Frietboetiek



"Met Eijnsink als partner werken we aan de toekomst van bestellen en betalen in ons park. We geloven in de kracht van totaalplatform booq, die haar waarde voor ons, onze medewerkers en gasten bewezen heeft."

Efteling



"Papierloos werken met touchschermen maakt het een stuk duidelijker voor onze chefs. De samenwerking tussen de bediening en de keuken verloopt nu nog beter dan voorheen."

Delta Hotel

"Het tabletkassasysteem is flexibel, betrouwbaar, stabiel en klein qua formaat - de ruimte op onze bar is immers beperkt. Met booq kijk ik vol vertrouwen uit naar een volgende voorstelling."

Nationaal Opera en Ballet



booq is heel flexibel, we kunnen altijd inspelen op de wensen van de gasten. En waar ik ook ben, ik heb altijd inzicht in de resultaten."

Oranjerie 't Vogelhuis

"Dankzij de bestelzuil kunnen to go gasten bestellen, betalen en binnen 10 minuten hun pizza of pasta meenemen; het werkt superefficiënt. En omdat de bestelzuil voor zich wijst, is er minder personeel nodig."

Pavarotti



"Eten op hun kamer of in het restaurant, cliënten hebben de vrije keuze. Bestellingen worden via handhelds door voedingsassistenten opgenomen en direct verzonden naar de keuken. Hierdoor brengen we het bestelmoment dichtbij het eetmoment, met als resultaat beter etende cliënten, efficiency en minder waste."

Sensire

Voor ondernemers klein of groot

De software van booq is modulair ontwikkeld zodat het past bij de kleine ondernemer, maar ook optimaal werkt voor multifiliaal of franchise-organisaties. Onze bricks worden gebruikt door talloze ondernemers met bedrijven in allerlei soorten en maten. Van het eetcafé op de hoek tot grotere franchiseketens, vakantiepark tot sportkantine, attractiepark tot ziekenhuis, poppodium tot brouwerij, hogeschool tot cafetaria. En groeit jouw bedrijf, dan groeit het platform met je mee. Met ruim 200 Eijnsink-collega's zorgen wij dat onze oplossingen altijd en overal werken!

Hoe wij iedere uitdaging aangaan

Van snackbar tot cateraar, van eenvoudige tot complexe werkprocessen: ons team zet graag met elkaar de schouders onder een nieuwe uitdaging. Misschien ben je op zoek naar een nieuw kassasysteem of wil je efficiënter werken, maar weet je niet hoe. Met onze jarenlange praktijkervaring en expertise begeleiden we je bij elke stap. Dit doen we in drie fases: inventariseren, implementeren en beheren.

1. Inventariseren

Tijdens een eerste inventarisatie nemen we jouw unieke werkprocessen onder de loep. Samen kijken we wat jouw onderneming nodig heeft om te kunnen groeien.

Eén vast aanspreekpunt

Vanaf het eerste moment werk je samen met een vast team van adviseurs en consultants met ieder hun eigen expertise. Bijvoorbeeld op het gebied van personeelsplanning of digitale orderverwerking in de keuken.

2. Implementeren

Wij komen bij jou langs om de gewenste oplossing(en) te implementeren, zodat jij en je personeel snel optimaal kunnen werken.

Begeleiding op locatie

Op de werkvloer moeten de puntjes op de i. Daarom draaien onze horeca-specialisten live mee. De kennis van je medewerkers verzorgen we door (online) demo's en trainingen. Bovendien zijn onze supportvideo's (150+) altijd beschikbaar! Zo weet je zeker dat je het maximale uit jouw systemen haalt.

3. Beheren

We laten je niet zomaar gaan. Ook na levering staan we voor je klaar.

Persoonlijke nazorg

Een kapotte bonprinter of problemen met inloggen, dat kun je je niet permitteren. Daarom bieden we 24/7 live-support. Onze supportspecialisten zijn óók op zaterdag en zondag bereikbaar wanneer jij topdrukte beleeft! Bovendien heeft elke regio eigen monteurs.

Continue softwareontwikkeling

Door trends in de branche tijdig te signaleren en vanuit de praktijk te ontwikkelen, kunnen we onze dienstverlening en oplossingen constant verbeteren. Daarom ontwikkelen we ook bijna al onze software zelf. Zo houden we onze oplossingen toekomstbestendig en jouw mogelijkheden eindeloos.

Ontdek het in onze showroom

Wij kijken naar jouw unieke situatie en denken met je mee. Bezoek één van onze showrooms en ervaar zelf hoe onze oplossingen helpen je werkprocessen te optimaliseren.



Kijken, voelen en ervaren

Onze showrooms noemen we ook wel inspiratielabs. De systemen staan opgesteld alsof je echt een restaurant of hotel binnenloopt. Je bent welkom om te kijken en uit te proberen.

One-stop-shop

Na je bezoek aan onze showroom ben je in één keer klaar. Naast de kassa of bestelzuil leveren wij namelijk ook randapparatuur. Van de beste bonprinters tot handhelds, scanners en pinapparaten.

Persoonlijk advies, altijd dichtbij

Dankzij onze 6 vestigingen en inspiria is er altijd een showroom dichtbij.



Afspraak maken?
Scan de QR!



EIJSINK

JOUW KENNISPARTNER

Eijsink helpt gastvrije
ondernemingen
optimaal renderen

eijsink.nl
0880 55 66 77

With pleasure!